



COP

Comunicação
de Progresso

SÃO PAULO, JUNHO 2022

ÍNDICE

Carta da CEO	03
Nossas ações	04
Princípios dos Direitos Humanos	05
Programa Permanente de Saúde do Colaborador.....	05
Programa Gestante Techmail.....	06
Programa Vacinação.....	07
Programa Segurança e Saúde Ocupacional.....	08
Atendimento de Saúde Psicossocial.....	09
Princípios do Trabalho	10
Programa Aprendiz Techmail.....	10
Programa Techmail Igual para Todos.....	11
Números Equilibrados Durante a Pandemia	12
Princípios do Meio Ambiente	13
Programa de Reciclagem.....	13
Princípios Anticorrupção	14
Programa Ética e Transparência	14
Palavras da CEO	15

CARTA DA CEO

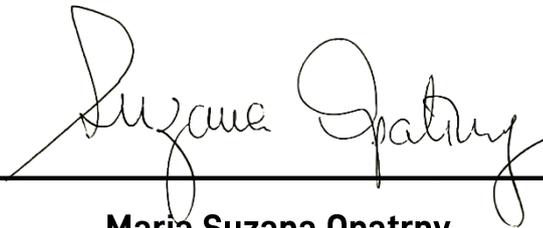
São Paulo, 21 de junho de 2022

Prezado Secretário Geral,

A TECHMAIL Tecnologia em Processos e Soluções de Gestão Ltda. Reitera seu apoio aos dez princípios do Pacto Global das Nações Unidas em defesa dos direitos humanos, direitos trabalhistas, sustentabilidade e combate à corrupção.

Signatários do Pacto Global desde 2016, a TECHMAIL promove e difunde os princípios defendidos pelo Pacto Global dentro de sua esfera de influência.

Desta forma apresento informe sobre as ações realizadas pela TECHMAIL aderente ao Pacto Global.



Maria Suzana Opatrny
CEO TECHMAIL



AÇÕES DA TECHMAIL

REFERENTES AO PACTO GLOBAL

PRINCÍPIO DE DIREITOS HUMANOS

1. As Empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente; e
2. Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

PROGRAMA PERMANENTE DE SAÚDE DO COLABORADOR

OBJETIVO

Proteger o trabalhador em seu ambiente de trabalho, buscando minimizar e/ou evitar doenças sociais e ocupacionais, com a criação de um ambulatório especializado em saúde ocupacional em atendimento *fulltime*, promovendo o bem-estar físico, mental e social dos colaboradores no exercício de suas ocupações.

DURANTE A PANDEMIA

Adaptamos o programa para o ambiente digital, levando nossas ações ambulatoriais presenciais também para o atendimento remoto (vídeo consulta). Atuando no controle da COVID-19, orientando os colaboradores e implementando os protocolos de saúde e segurança da OMS.

META

Atendimento aberto a 100% dos colaboradores que buscarem o serviço durante o ano. Incluindo enfermagem, primeiros socorros, triagem e orientação, encaminhamentos clínicos e acompanhamento de tratamentos e exames específicos.

RESULTADOS

Até o mês de dezembro de 2021 foram realizados 1.100 atendimentos aos colaboradores que buscaram (um) ou mais de (um) serviços disponibilizados pelo ambulatório. Destes atendimentos, 600 foram presenciais e 500 online.

INDICADOR

A totalidade dos colaboradores entrevistados após o atendimento, em retornos programados ou pesquisa de clima organizacional, deram avaliações positivas com relação à qualidade do atendimento prestado.

GESTANTE TECHMAIL

OBJETIVO

Dar suporte extra as gestantes que realizam o exame pré-natal fora da empresa, recebendo total apoio e acompanhamento individualizado durante todo o período que permanecerem trabalhando durante a gestação.

DURANTE A PANDEMIA

O programa foi adaptado ao ambiente digital, promovendo o acompanhamento através de chamadas de vídeo, com instruções específicas para os cuidados especiais das gestantes com relação a COVID-19.

META

Atendimento de 100% das gestantes desde o primeiro trimestre da gravidez até pouco antes do parto, acompanhando todos os exames e a evolução da gestação, dando atenção global à saúde da mulher trabalhadora.

RESULTADOS

O programa atendeu em 2021, 08 gestantes vinculadas à empresa, oferecendo apoio, conforto e orientações até o momento do parto, encerrando a sua atuação no retorno da mãe ao trabalho, após a licença maternidade.

VACINAÇÃO

OBJETIVO

Erradicar ou minimizar a transmissão de doenças infecto contagiosas com foco na Influenza e suas cepas, COVID-19 e suas variantes e do sarampo, através de campanhas de orientação e incentivo, e do controle efetivo do gesto vacinal de todo os colaboradores da empresa, acompanhando todas as campanhas públicas e as determinações da OMS.

META

Vacinação de 100% do efetivo da empresa.

RESULTADOS

Através da campanha de vacinação contra a COVID-19 oferecida pelo SUS (Sistema Único de Saúde Brasileiro), obtivemos o total de (196) colaboradores vacinados com a primeira e a segunda doses documentadas (até dezembro de 2021).

SSO (SEGURANÇA E SAÚDE OCUPACIONAL)

OBJETIVO

Proteger o trabalhador em seu ambiente de trabalho, buscando minimizar e/ou evitar acidentes de trabalho e doenças ocupacionais.

DURANTE A PANDEMIA

Seguindo os protocolos de saúde, o programa foi adaptado ao modelo de trabalho Home Office, atuando na saúde física e mental, com ênfase em ergonomia e nutrição do trabalhador.

META

Manter a taxa de acidentes do trabalho ligados a postura e o desconforto doméstico em 0%, através de projetos personalizados fornecendo mobiliário adequado a adaptação do lar em estação de trabalho, promovendo o conforto e a saúde do trabalhador.

RESULTADOS

Até dezembro de 2021 instalamos 96 estações de trabalho em domicílio dos colaboradores fornecendo computadores, mesas, cadeiras ergonômicas e periféricos para uma jornada de trabalho adequada e confortável.

ATENDIMENTO DE SAÚDE PSICOSSOCIAL

OBJETIVO

O Atendimento de Saúde Psicosocial é um espaço criado durante a pandemia para o acolhimento psicológico dos colaboradores e suas demandas emocionais com o objetivo de apoiar e orientar em situações de estresse, ansiedade ou dificuldades do dia a dia.

META

Prestar atendimento psicosocial, apoio emocional e escuta especializada a todos os colaboradores da empresa que apresentarem qualquer tipo de fragilidade psicoemocional ligada ao cenário laborativo.

RESULTADOS

Até dezembro de 2021, o projeto em seu primeiro ano, atendeu 100 colaboradores, oferecendo encontros personalizados online de 50 minutos para apoio, acolhimento e escuta especializada.

PRINCÍPIOS DO TRABALHO

3. As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;
4. A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório;
5. Abolição efetiva do trabalho infantil; e
6. Eliminar a discriminação do emprego.

APRENDIZ TECHMAIL

OBJETIVO

Despertar potenciais para o mercado de trabalho, através da contratação e treinamento de jovens oriundos do Instituto Techmail, atendendo as suas necessidades nos aspectos sociais, culturais, pessoais e profissionais, estabelecendo assim, o Direito de Igualdade e os mantendo longe de condições insalubres e injustas.

META

Contratação de 06 jovens aprendizes para integrar o efetivo da empresa. Reter internamente 50% destes talentos desenvolvidos internamente na empresa.

RESULTADOS

Entre 2020 e 2021, ocorreram às contratações de 19 jovens aprendizes, sendo 10 retidos para quadro interno.

TECHMAIL IGUAL PARA TODOS

OBJETIVO

Oferecer um ambiente de trabalho livre de discriminações e preconceitos para todos os colaboradores da empresa.

META

Manter o processo seletivo da empresa e os sistemas de benefícios, cargos e salários igualitários e justos para todos os colaboradores.

RESULTADOS

Todos os colaboradores da empresa, independentemente de sexo, receberemos mesmos salários e benefícios para execução dos mesmos cargos.

NÚMEROS EQUILIBRADOS DURANTE A PANDEMIA

OBJETIVO

Devido a pandemia do COVID-19, muitas empresas promoveram demissões em massa para garantir a continuidade dos negócios. Nesse período, nosso objetivo é preservar o funcionamento da empresa e reduzir o impacto internamente.

META

No período da pandemia, garantir a sustentabilidade do negócio através da busca de novos clientes e o número equilibrado de colaboradores.

RESULTADOS

Entre março de 2021 e abril de 2022, fechamos 14 novos contratos e 9 novos clientes.

Neste período, o número de colaboradores se manteve por volta de 221. Mantendo o equilíbrio, admitimos 82 novos colaboradores, em sua maioria, para substituir colaboradores que solicitaram o desligamento (para uma nova vaga de emprego).

PRINCÍPIOS DE MEIO AMBIENTE

7. As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;
8. Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental; e
9. Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

PROGRAMA DE RECICLAGEM

OBJETIVO

Realizando parcerias com cooperativas de reciclagem da região, visamos reciclar a maior parte do lixo produzido pela empresa nos próximos 5 anos.

META

Reciclar 90% do lixo gerado pela empresa.

RESULTADOS

Entre 2019 e 2020, a taxa de Reciclagem foi de 50% do lixo produzido pela empresa. A meta passa por reestruturação para adequação as nossas atuais condições.

PRINCÍPIOS CONTRA CORRUPÇÃO

10. As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

OBJETIVO

Através de processos de auditorias internas e externas, visamos transparência e honestidade em nossos processos.

META

Manter o alto nível de satisfação quanto à honestidade e transparência perante clientes, *stakeholder* e sociedade.

RESULTADOS

Nenhuma reclamação sobre nossos métodos e processos por parte de nossos clientes e *stakeholders*.

PALAVRAS DA CEO

SUZANA OPATRY:

Agradeço a Família, amigos e meus queridos colaboradores, porque os resultados adquiridos aqui hoje não poderiam ser realizados sem a união de todos sobre o mesmo ideal.

Ao passar de apenas um ano, tenho a enorme alegria de apresentar tantos resultados significativos para minha empresa e para a sociedade.

Ainda há muito que fazer, mas tenho certeza que com muito trabalho duro e perseverança iremos transformar nossa realidade em algo que presentearmos nossas futuras gerações com orgulho.



Brasil, São Paulo, 21 de junho de 2022



**TECHMAIL TECNOLOGIA EM PROCESSOS E
SOLUÇÕES DE GESTÃO EMPRESARIAL LTDA.**

JUNHO DE 2022